

## **Algemene Voorwaarden BraniQue - Versie januari 2021**

### **Artikel 1 Toelichting**

Dit zijn de algemene voorwaarden van BraniQue. In deze algemene voorwaarden staan de voorwaarden die onderdeel uitmaken van elke overeenkomst gesloten tussen de klant en BraniQue. In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

BraniQue:	BraniQue, de opdrachtnemer, gevestigd in Diemen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 78467705.
Klant:	Het bedrijf (rechtspersoon) die aan BraniQue de opdracht heeft verstrekt en/of voor wie BraniQue werkzaamheden uitvoert. De klant handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.
Partijen:	BraniQue als opdrachtnemer en de klant als opdrachtgever.
Schriftelijk:	Schriftelijk en digitaal, tenzij anders aangegeven.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Partijen.
Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens BraniQue.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze Voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant zelf worden uitdrukkelijk uitgesloten en zijn daarom niet van toepassing.
4. De klant met wie al een Overeenkomst is gesloten onder deze Voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle latere vervolgoopdrachten.

### **Artikel 3 Aanvang en duur overeenkomst**

1. Aanbiedingen en offertes van BraniQue zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is 2 weken geldig, tenzij anders vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend en/of de Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven op een offerte of aanbod van BraniQue.
5. Het staat Partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. De prijzen in een offerte zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
8. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. BraniQue voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. BraniQue bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. BraniQue houdt wel rekening met instructies van de Klant.
3. BraniQue heeft ten opzichte van de Klant een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Daarom staat BraniQue er niet voor in dat enig beoogd resultaat of doel wordt bereikt.
4. BraniQue houdt zich aan de van toepassing zijnde privacywetgeving in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU/2016/679, 27 april 2016.
5. BraniQue heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
6. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering. Overschrijding van dergelijke termijnen levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van BraniQue op

#### **Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden**

1. Alle prijzen die BraniQue hanteert zijn in euro's en exclusief btw en ook exclusief overige kosten zoals administratiekosten, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Partijen komen voor de dienstverlening of digitale producten van BraniQue een totaalbedrag overeen.
3. Meerwerk in de vorm van uren en/of andere kosten worden tussentijds en/of na voltooiing van de Overeenkomst door BraniQue aan de Klant gefactureerd.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling te worden voldaan op het bankrekeningnummer van BraniQue binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.
5. Elke factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
6. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan mag BraniQue de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is ex. artikel 6:119 - 6:119a BW.

7. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan BraniQue.
8. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag BraniQue haar werkzaamheden opschorten totdat de Klant aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
9. In geval er aan de zijde van de Klant sprake is van liquidatie, faillissement, beslaglegging, surseance van betaling, schuldsanering, onder curatele stelling, overlijden, onbetaald laten van een factuur of anderszins zijn de vorderingen van BraniQue jegens de Klant onmiddellijk opeisbaar.
10. Als de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de afgesproken termijn voldoet, zullen betalingen van de Klant aan Opdrachtnemer primair dienen om alle verschuldigde rente en gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten te dekken, vervolgens worden de betalingen in mindering gebracht op de vordering die het langst open staat.

### **Artikel 6 Opschortingsrecht**

De Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Artikel 7 Verrekening**

De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld (openstaande factuur) aan BraniQue te verrekenen met een vordering van de Klant op BraniQue.

### **Artikel 8 Informatieverstrekking door de klant**

1. De Klant stelt alle informatie die relevant is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan BraniQue.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

### **Artikel 9 Intellectueel eigendomsrecht**

1. BraniQue behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen enzovoort, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BraniQue (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Artikel 10 Geheimhouding en exclusiviteit**

1. De Klant houdt iedere informatie - waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is - van BraniQue geheim.
2. BraniQue mag de in verband met uitvoering van de Overeenkomst verkregen (cijfermatige) uitkomsten, kennis, ervaring, knowhow, vaardigheden en ideeën, mits het gebruik daarvan niet te herleiden is tot individuele klanten, aanwenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

### **Artikel 11 Boetebeding**

Indien de Klant de voorwaarden over geheimhouding en/of intellectueel eigendomsrecht overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding onmiddellijk een opeisbare boete van € 5.000,-, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het (wettelijke) recht van BraniQue om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van BraniQue op nakoming van de Overeenkomst. Daarnaast verbeurt de Klant een bedrag van 5% van het voornoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

### **Artikel 12 Vrijwaring**

De Klant vrijwaart BraniQue tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door BraniQue geleverde diensten.

### **Artikel 13 Klachtenregeling**

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na constatering kenbaar te worden gemaakt.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
3. BraniQue moet in de gelegenheid worden gesteld om de klacht van de Klant te onderzoeken.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. BraniQue is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van BraniQue.
2. Indien BraniQue aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. BraniQue is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien BraniQue aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waar de Overeenkomst betrekking op heeft.

### **Artikel 15 Recht op ontbinding en tussentijdse opzegging**

1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden, wanneer BraniQue toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door BraniQue niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat BraniQue in verzuim is.
3. BraniQue heeft het recht de Overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien BraniQue kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

4. Als de overeenkomst door de Klant vroegtijdig wordt opgezegd (voor oorspronkelijke einddatum) dan zal de Klant aan BraniQue een vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van de reeds verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van BraniQue in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan BraniQue kan worden toegerekend bij overmacht.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor BraniQue 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort voor zover mogelijk totdat BraniQue er weer aan kan voldoen.
3. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
4. BraniQue is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding aan de Klant verschuldigd, ook niet als BraniQue als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
5. Als BraniQue een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan BraniQue verschuldigd zijn.

#### **Artikel 17 Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aan.

#### **Artikel 18 Wijziging algemene voorwaarden**

1. BraniQue mag deze Voorwaarden wijzigen of aanvullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal BraniQue zoveel mogelijk vooraf aan de Klant mededelen.

#### **Artikel 19 Overgang van rechten**

Rechten van de Klant uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van BraniQue.

#### **Artikel 20 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Partijen bij het opstellen van de Voorwaarden op dat punt voor ogen hadden.

**Artikel 21 Elektronische communicatie**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden en/of andere zaken en/of gegevens tijdens vervoer of tijdens verzending, ongeacht of het vervoer of de verzending door of namens BraniQue of derden wordt uitgevoerd.
2. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

**Artikel 22 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op iedere Overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen bij een geschil met betrekking tot onderhavige overeenkomst, eerst in onderling overleg te treden door het doorlopen van de klachtenprocedure zoals beschreven in artikel 13.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BraniQue is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 14 januari 2021